



## SCSK株式会社

## データを組み合わせるマーケティング活用、顧客ビジネスに貢献

## 多様なシステムから収集・加工したデータをGoogle BigQueryに集約、活用へ

SCSK株式会社は、IT活用にかかわるコンサルティングからシステムの開発、運用・管理に至るトータルなシーンで顧客企業を支援している。近年では、顧客ビジネスの成長に貢献する事業へとシフトしており、その一環として、マーケティングや集客、受注・販売、コールセンターなど、顧客接点強化をサポートするソリューション「altcircle (オルトサークル)※」を提供。その付加価値を高める施策として、同社オリジナルデータとオープンデータや顧客データを組み合わせて加工・分析しデータを活用したCX施策の実行支援により顧客企業の売上向上に貢献するサービスを発案。訪日外国人の購買行動に関するデータを収集・加工、マーケティング施策に活用できるデータを提供するシステムを構築。多様な外部データとスピーディかつ柔軟に連携するため、ノーコードのデータ連携ツール「ASTERIA Warp」を採用。altcircleのデータ利活用サービスの将来に向けた可能性を大きく広げた。

## 導入背景

- 幅広い業種の顧客ビジネスに合うデータを提供するため、さまざまなシステムからデータを収集する必要があり、今後も増加する連携システムへのスピーディな対応が求められた
- 収集したデータをニーズに合わせて活用するため、データ抽出・変換・突合など複雑なデータ加工が必要
- データ利活用サービスの立ち上げ、拡大に合わせたスケーラブルなデータ連携の仕組みが不可欠

## 選定ポイント

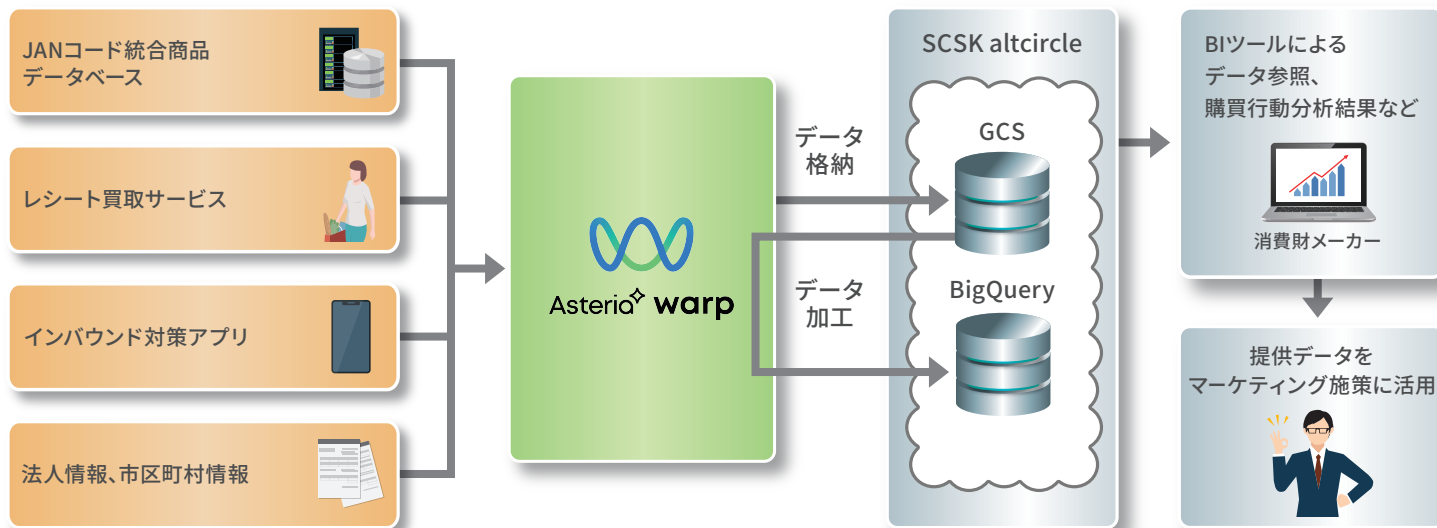
- 他のノーコード開発ツールを圧倒的に凌駕する機能群とユーザビリティ。直感的に開発でき、大幅な工数削減が期待できるほか、技術者教育も不要
- さまざまなシステムと連携するためのアダプターや、各種処理をあらかじめ実装したテンプレートを豊富に装備
- ユーザーコミュニティ活動や開発ドキュメントが充実しており、技術情報の入手が容易
- バッチ処理だけでなく、リアルタイムなデータ連携にもスムーズに対応していける拡張性

## 効果

- 複雑なデータ加工も容易なため、開発工数削減に大きく貢献。簡単なデータ連携処理なら、わずか数十分というきわめて短時間で開発が可能
- 開発だけでなく運用に必要な機能も装備されており、本番環境へのリリースサイクルを大幅に短縮
- 今後のサービス拡大のなかで想定されるデータ連携ニーズに柔軟、かつ俊敏に対応できるデータ連携基盤を実現

## システム概要

※altcircleについてのURLと問合せ先 URL: <https://www.altcircle.jp/> 問合せ先: [cx-info@scsk.jp](mailto:cx-info@scsk.jp)



## ユーザーのひと言



altcircleがよりよいサービスとして発展するために、私たちは「データ」に着目しています。データを蓄積し、お客様のニーズに合わせて加工、提供することで、ビジネスで役立つデータ活用につなげることができます。ASTERIA Warpは、さまざまなシステムにあるデータと連携し、活用できるデータとして加工することができ、本サービスの根幹を担うツールです。近年、多くのノーコードツールが販売されていますが、シンプルな操作で開発でき、なおかつ高い柔軟性があるところが、他のツールに比べ秀でていて感じています。

ビジネスデザイングループ CXセンタービジネス  
クリエイション部 データ基盤課 佐塚 様(写真) / 久次 様 / 嘉門 様

## User Profile

# SCSK

所在地：東京都江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント

会社概要：ビジネスに必要なすべてのITサービスをフルラインアップで提供し、お客様のビジネス価値向上に貢献します。

業種：情報通信業

URL：<https://www.scsk.jp>